讲幸福故事 晒幸福账单

坚持在发展中保障和改善民生

**呼伦贝尔市牙克石市红旗街道红旗社区党委书记、居委会主任**

**贾文月**

尊敬的各位领导、同事：

大家好！

我是呼伦贝尔市牙克石市红旗街道红旗社区党委书记、居委会主任贾文月，首先我向大家介绍社区基本情况。红旗社区隶属于呼伦贝尔市牙克石市红旗街道，辖区总面积0.5平方公里，典型的人口密集型社区，内辖6个居民小区，多为老旧小区，总户数4921户，人口8965人，划分16个网格，下设9个党支部，现有党员408名，辖区商户481户、企事业单位10家，党群服务场所面积总计2000平方米，设有基层消防服务中心、智慧养老服务中心、青少年儿童活动中心、红色物业服务中心、非公有制经济组织和社会组织服务中心、铸牢中华民族共同体意识宣传教育中心、文化、娱乐、法治休闲广场、廉政文化公园等红色基地。荣获“全国创建学习型家庭示范社区”“自治区充分就业星级社区”“自治区和谐社区和绿色社区”“呼伦贝尔市党建先进综合示范区”“呼伦贝尔市先进基层党组织”等荣誉称号。

多年来，红旗社区坚持以“党建引领”为主线，以“为民服务”为根本，以“共建共治”为路径，以“丰富活动”为载体，以“网格党建”为支撑，通过“一张网”覆盖、“红色联盟”组建、“红色物业”攻坚、“物业载体”打造、“物业超市”上架、“家门口品牌”创建、“红旗网事”平台搭建、“旗心向党”直播上线等举措，形成“1+3+Ｘ+Ｎ”共建共治共享基层治理新模式，创建“六个+”学习法、“四讲”学习教育、流动党员“一帮一”“一帮多”结对等模式，将党建引领作为推动基层治理的“第一抓手”和“红色引擎”，切实提升基层治理服务效能，绘就红旗基层治理新画卷。

下面我向大家分享红旗社区开展“感党恩、听党话、跟党走”群众教育以来的经验做法。

一、强化阵地建设

社区规划与建设的出发点是基层群众的切身利益，也是社会治理的关键环节，推动阵地作用发挥常态化，有效增强社区服务功能，全面提升社区基础设施建设质量与服务水平对于促进社区和谐稳定、增强社区凝聚力和归属感具有极为重要的意义。

2024年，红旗社区积极探索创新，构建“党委先行、书记带头、党员跟进、群众满意”的高效工作机制，打造特色的“家门口品牌”服务体系。强化社区基础设施建设，投入资金40余万元对社区党群服务中心开展全方位的升级改造，对党群服务中心活动室、功能区进行合理布局，依据不同群体的需求与活动特点，划分出多样化的功能空间，优化一站式服务大厅平台，科学规划窗口设置，使其更加便捷、高效地为居民提供服务。

打造筑业小区文化、法治、休闲广场，不仅是居民们休闲娱乐的场所，更是文化交流的平台、法治宣传的窗口、邻里和谐的纽带。增设铸牢中华民族共同体意识文化长廊，以丰富的图文展示、深刻的文化解读，生动地展现中华民族多元一体的格局与深厚内涵，在潜移默化中增强居民对中华民族大家庭的认同感与归属感。长廊周边配备了桌椅，极大地提升了社区公共空间的功能性与吸引力，社区环境焕然一新，真正达成了办公最小化、服务最大化。

结合“双报到、双服务、双报告”机制，深度整合各方资源，制定资源、需求、项目“三清单”，充分发挥“红色物业”党建联盟品牌作用，积极组织开展一系列丰富多彩的共建项目，例如“健康义诊”“居家养老”“非公党建”等活动，红旗社区成功走出一条以服务型党组织为核心引领，多元主体共同参与、协同治理的社区治理创新之路，为社区的可持续发展与居民的美好生活注入了强大动力。

下面我为大家播放红旗小区改造前后的影像对比资料，内蒙古新闻综合频道也对该视频进行了宣传报道，大家可以更加直观的感受到在党的领导下红旗小区的巨大变化。

**（播放视频）**

红旗小区的成功改造，极大地提升了辖区居民群众的获得感和幸福感。

二、做好宣传宣讲

**（一）将理论学习贯穿始终**

**1.在聚焦“学”的方面，实行“六个+”学习工作法，在深学细照笃行中提高理论素养、坚定理想信念、升华觉悟境界、增强能力本领。**

**坚持“集体+个人”学。**集体学习通过召开学习会、集中党课宣讲以及专题研讨等形式，搭建起思想交流的平台。在这些集体学习活动中，党员干部们深入学习党的先进理论、方针政策，通过互动讨论、经验分享，加深对知识的理解与掌握，形成良好的学习氛围。同时，面向辖区居民免费开放图书阅览室等文化学习场所，为广大群众提供了便捷的学习渠道。无论是退休老人、家庭主妇还是青少年学生，都能在这里找到适合自己的学习资料，尽情遨游知识海洋。据不完全统计，自图书阅览室开放以来，每月平均接待读者超过350余人次，借阅书籍数量达500余册。通过“集体+个人”学习的有机结合，有效引导辖区群众不断夯实思想根基、坚定理想信念，在辖区内形成了全民学习、终身学习的良好风尚。

**坚持“正面典型+反面警示”学。**一方面，积极组织辖区党员观看警示教育片，片中一个个鲜活的反面案例，深刻剖析了违法违纪行为产生的根源、过程及严重后果，让党员们深受触动，时刻警醒自己坚守道德底线、不碰法律红线。另一方面，大力开展选树“学习身边榜样”活动，深入挖掘辖区内各行各业涌现出的先进典型事迹，并组织广大党员群众认真学习。例如，这位社区志愿者多年如一日坚持为孤寡老人提供生活照料与精神慰藉，其无私奉献的精神感染了众多居民。通过正反对比学习，让党员群众在学习正面典型中汲取奋进力量，在反面警示中引以为戒，学习效果得到显著增强。

**坚持“红色教育+多彩活动”学。**充分结合社区“红地标项目建设”契机，精心组织群众前往辖区非公党建及新业态孵化基地、红色物业载体、居家养老中心、廉政文化公园、新时代文明画室、基层消防中心等一系列党员教育基地和现场教学点参观学习。在非公党建及新业态孵化基地，群众深入了解了非公企业党建工作的创新模式与积极作用，为辖区发展提供了新思路；通过红色物业载体，感受到了党建引领下物业服务的全新理念与优质品质，提升了居民对社区治理的参与度与满意度；在廉政文化公园，接受了廉政文化的熏陶与洗礼，增强了廉洁意识。今年累计组织参观活动12场次，参与党员群众达1100余人次。通过这些丰富多彩的活动，让党员群众在观摩中拓宽视野、启发思路，进一步激发了大家建设美好家园的热情与创造力。

**坚持“规定动作+灵活方法”学。**在严格按照要求认真学习规定篇目“六句话的事实和道理”的基础上，创新推出“新带老”“一帮一”结对互助式的学习方式。年轻党员与老年党员、学习能力较强的与相对薄弱的居民相互结成学习对子，通过交流互动、答疑解惑，实现共同进步。同时，充分利用现代信息技术，实现“线上+线下”灵活多样的学习方法，无论是偏远平房区还是特殊群体，都能享受到学习的机会与资源，成功实现了学习教育全覆盖，有力促进了学习型社区建设。

**坚持“详细重点+长效机制”学。**积极引导辖区群众紧密联系家乡发展和辖区建设实际，在城市更新项目中，组织居民学习相关规划政策与建设理念，鼓励大家积极参与项目讨论与实施，每年定期召开居民代表联合会议表决民生实事项目，高质量完成项目建设，不定期召开居民议事会，商议解决群众急难愁盼的问题，激发社区居民参与公共事务的热情，提升居民参与小区治理的能力，将学习成果转化为实际行动，推动社区治理现代化。同时，建立健全长效机制，定期制定学习计划、组织学习考核、开展学习成果交流分享等活动，通过长效机制的运行，真正把学习的过程变成把握运用规律、谋划发展思路、创新方法举措的过程，为辖区的可持续发展提供了坚实的理论支撑与智力保障。近年来，辖区在经济发展、社会治理、民生改善等方面均取得了显著成绩。

**坚持“自我充电+服务实践”学。**为确保学习取得实实在在的效果，始终坚持在学习中促进发展，在发展中检验学习。邀请退休党员、非公企业、物业人员、辖区居民代表走进“旗心向党 红色领航”直播间，通过讲述红色故事、分享奋斗经历、交流工作经验等方式，让广大听众在聆听中汲取奋进力量。许多居民深受鼓舞，积极投身社区志愿服务、文明创建等实践活动。目前，参与社区志愿服务的人数达到了389人，在文明城市创建工作中，群众满意度持续上升。通过这种学习与实践的深度融合，为建设家乡凝聚起了强大的精神动力，推动辖区在物质文明与精神文明建设上实现双丰收。

**2.在聚焦“讲”的方面，充分发挥社区党委示范引领作用，创新方式方法，增强学习实效。**

**一是推出“四讲”学习教育，激发学习教育活力。通过基层书记上台讲。**组织辖区党组织书记结合习近平总书记重要讲话重要指示精神和落实自治区“五大任务”上台宣讲，进一步凝聚思想共识。**通过专家人才深入讲。**邀请党校教师、专家学者围绕习近平总书记对内蒙古关于民族工作、生态建设等方面的重要讲话重要指示精神，开展理论宣讲，唱响感恩奋进主旋律。**通过先进典型现场讲。**组织道德模范、致富能手等开展事迹宣传、现身宣讲，引导党员群众见贤思齐，提振干事创业精气神。**通过党员群众互动讲。**开展“座谈恳谈展未来”“今天我说事”等活动，引导党员群众共同忆往昔、展未来、话发展，进一步坚定“永远跟党走”的信心和决心。

通过青年党员谈奉献、在职党员谈担当、资深党员谈历史、困难党员谈感恩，让每一名党员群众把自己摆进去，把思想融进去，把成果亮出来，实现人人学、人人讲，着力实现学习教育由“要我学”向“我要学”，“一人讲”向“大家讲”的转变。

**二是打造“旗心向党 红色领航”党建直播间。**积极探索“互联网+云教育”新模式，通过“1+3+N”红色直播矩阵，即：1个街道、3个社区、N个板块，邀请不同领域先锋模范人物走进直播间，邀请“四讲”“五老”群众教育宣讲团队，优选辖区老干部、老教师、致富带头人、优秀企业代表、辖区青年等走进“红色党建直播间”开展宣讲活动。邀请基层党组织书记录制《谁不说咱家乡美 家乡变化我来讲》8期创新党课，回顾家乡历史变迁，讲述家乡的昨天、今天、明天。将“六句话的事实和道理”与牙克石市的历史发展相结合，把家乡的变化讲给基层百姓听，以“小切口”讲清“大道理”，用党的创新理论统一思想、统一意志、统一行动。我们的精品党课在社区的一站式服务大厅随时通过电子屏滚动播出。有兴趣的同志可以搜索关注“牙克石市红旗街道办事处”微信公众号，8期精品党课已全部展播，欢迎大家点击观看。

**三是开启“移动课堂＋行走教育”服务。**联合组织开展“送书到家 送学上门”主题活动，走进庭院党课、网格党小组、党员中心户、居民家中，为年老体弱、行动不便的离退休党员群众送学习书籍，倾听辖区百姓对社区工作的意见建议，真正把主题活动成效转化成为民服务的生动实践。

在红旗小区，“80”后崔寒月老人总是忙忙碌碌充满活力的样子，崔老今年83岁高龄，是粮食战线上退休的老干部，一位年年季季的劳模、三八红旗手，一辈子默默无闻、脚踏实地的工作，退休后仍然发挥自身余热，成为社区群众教育宣讲团的成员，并把自己的小家贡献出来，为辖区党员群众提供学习活动的场所，自“感党恩、听党话、跟党走”群众教育开展以来，她先后组织各类集中学习，开办情景文艺汇演，丰富辖区百姓业余生活。她总是告诉我们“只有点燃自己心头的火，才能照亮他人的心。”崔老用实实在在的行动践行了自己的诺言，不仅如此，她还用自己节省下来的生活费资助了一名贫困学生，用诚挚的双手和爱心托起了明天的太阳。

三、强化融合党建

**一是坚持党建引领，强化基层治理。**成立“1+3+Ｘ+Ｎ”共建共治共享基层治理模式，采取党员亮身份、公示服务牌、发放联系卡等方式，将社区“两委”成员、网格员、片区民警、物业公司负责人等信息予以公布，架起党群连心桥；以联席会议为主要载体，形成管理机制一张网、治理资源一盘棋，破解小区治理难题；推出“红旗网事”基层社会治理网格化智能服务管理平台，进一步拓宽问题收集渠道，将“哨源”前沿直抵一线、紧贴群众，形成“网格发现问题、社区吹哨启动、部门报到处置、群众评价反馈、定期分析研判”五项配套工作机制，只要小小二维码轻轻一扫就能实现“发现问题网上上报、处理过程网上监督、工作成效网上考评、信息数据网上分析”。践行“四下基层”优良传统，联合包联单位党组织从“双报到、双服务、双报告”点亮“微心愿”入手，充分了解辖区居民实际需求，推动社会资源更好地走进社区服务居民。

**二是突出问题导向，聚焦急难愁盼。**开展“红色物业＋微幸福”活动，定期召开“红色物业联盟”会议，开展各类服务，解决群众问题。完成6个小区充电桩安装，为每个安装物业给予1000元补助；推出“物业+”垃圾分类模式，辖区6个小区全部实现垃圾分类管理；2024年为紫萱、沁园小区修缮路面28246平方米，工程造价249万元，彻底告别“晴天一脚土、雨天一脚泥”的情况；建立健全“行业-街道-居民-供热站”供热联系“四查”机制，即：行业部门供热“检查”、街道社区供热“排查”、居民供热投诉“核查”、供热企业走访“自查”，全力化解供热矛盾纠纷，2024年供暖初期，为辖区居民逐户发放供热服务卡，24小时接听供暖服务热线，确保居民群众温暖过冬。

四、办好为民实事

建立居家养老中心，升级完善智慧养老服务项目，积极对接整合“线上+线下”服务资源，建立紧急救助、生活照料、家政服务、物业维修、精神慰藉、康复护理、信息咨询、法律援助等8大类服务项目体系，全面满足辖区老年人多元化、多层次居家养老服务需求。

社区“两委”成员每周入户走访，重点关注辖区老年人、残疾人、低保户、特困供养对象、留守妇女儿童等弱势群体和困难党员群众，从生活基本状况、住房和用水用电安全情况等方面全面了解居民群众存在的实际困难，针对居民群众提出的问题，做到有问必答，有需必办，有求必应；在今年走访过程中，了解到辖区一户家庭，因意外导致家庭陷入困难，立即对接筑业公司党委对其家庭开展教育救助，该学生成绩十分优异，名列前茅，由于家境贫寒，一度想要辍学打工贴补家用，筑业公司党委得知情况后，立即表示要资助该学生直至大学毕业的全部费用，社区又为该家庭申请了最低生活保障，解决了她们的后顾之忧。事后，孩子母亲将锦旗送到社区，表达感激之情。

社区干部、网格员、志愿者、党员群众等通过入户走访、走街串巷的方式提供政策上门服务，面对面讲利民惠民政策，建立“发展账”“惠民卡”“发展蓝图”，制作21项惠民政策明白卡，让居民群众进一步了解政策、掌握政策、享受政策，通过亮晒身边居民群众的一本“经济账”，让更多的惠民政策惠及寻常百姓。

**下面给大家分享几段案例，展现惠民政策给我们辖区百姓带来的变化。**

**案例1：**这户居民患有严重的腰间盘突出，颈椎压迫神经，后因从事重体力劳动导致丧失大部分劳动能力，经医院鉴定为劳动伤残8级，常常入不敷出，连控制病情的药物都负担不起，不得不停用。社区在了解情况后，为其家庭申请了低保，让他的生活得到基本保障。2023年9月其孩子考入理想大学，2023年末他的病情突然恶化，面对孩子的学习和自己的治疗费，他感到很是无助。社区再一次为其儿子申请了教育基金6000元，民政部门收集了他的医疗票据，将他纳入了临时救助，用于帮助他支付医疗费用，减轻了他的负担。在社区组织的宣传宣讲时他说到：“政府的补助不仅仅是金钱上的支持，更是给予我生活下去的希望和勇气，让我能重新振作起来，真的是感谢党和政府的好政策。”

**案例2：**这位居民患有直肠恶性肿瘤，糖尿病，多次住院，需要长期治疗。由于治疗费用较高，家庭经济负担非常重。在参加了社区医疗政策宣传活动后，了解了医疗保障政策，也知道了医疗保障政策中的大病医疗保险和医疗救助。在工作人员的帮助下，申请了大病医疗保险和医疗救助。2023年6月至2024年1月共住院8次，花费10万余元，通过享受居民医疗保障政策中的大病医疗保险和医疗救助报销政策，国家支付了8万余元，个人仅支付了1万余元，这大大减轻了其经济负担。

**案例3：**下面为大家展示一段视频，我们可以直观的了解到这户居民都享受到了哪些政策。**（视频播放）**

一本“经济账”，装着“大民生”，一本“明白账”，群众“更有感”。通过详细的政策补贴明细，帮助群众将自己的“幸福账单”算得清清楚楚、明明白白，使群众更加真切地体会到党对人民的关怀，党的政策对人民生活的改善带来的帮助，不断凝聚广大群众向美好生活奋斗的动力，坚定不移感党恩、听党话、跟党走。

随着2024年的缓缓落幕，我们共同走过了充满挑战与收获的一年，展望未来，红旗社区将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大及二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记对内蒙古的重要指示精神，贯彻铸牢中华民族共同体意识工作主线，秉承以人为本的发展理念，紧密团结全体居民群众，以更加饱满的热情、更加务实的作风，用心用情、用功用力践行“四下基层”，走好党的群众路线，常态化开展“感党恩、听党话、跟党走”群众教育，持续讲好“六句话的事实和道理”，答好“群众考卷”，在改革发展中保障和改善民生，使居民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

感谢大家的聆听！