# 【民生实事】 “问需于民”引进物业 弃管小区 焕发新活力

  “小物业”牵动“大民生”，居民群众在哪里，民生需求就在哪里，党建引领就在哪里。五福堂社区坚持以党建引领小区物业管理，将物业服务纳入社区治理体系，围绕居民急难愁盼问题，精准施策，迎来了弃管小区的“新未来”。五福堂社区宇阳新城小区由于无物业服务公司导致小区内乱堆乱放清理不及时、外来车辆乱停放等问题日益突出。为改变这个面貌，推动基层治理精细化，提升居民生活幸福感，在党建引领基层治理下，五福堂社区党委指导小区业主委员会于今年6月份成功引进了新的物业服务公司，有效填补了小区无物业服务空白。





顺满物业服务公司进驻后，迅速组织大量的人力物力积极投身小区的建设中，积极采取有力措施，每次居民提出急、难问题，物业公司第一时间积极主动解决，小区环境旧貌换新颜。自顺满物业入住以来，小区正悄然焕发生机。



**专业服务，解民忧。**为满足居民对小区生活服务的需求，顺满物业入住后对小区环境卫生、公共设备等方面都进行了整改。保洁员每天定时打扫卫生、维修工对公共设备进行全面检查，对于小区水管破损、下水道堵塞、线路老化杂乱等问题及时进行维修，解决了居民的燃眉之急。









**党建引领，系民情。**五福堂社区充分发挥党建引领基层治理，推进社区物业党建联建工作提质增效，在小区成立业主委员会，通过业主委员会、社区居委会、物业公司通力合作，激发居民参与社区治理的积极性。





**保障安全，排民困。**为进一步提升小区居民的安全感，在小区内关键区域新增监控设备，为小区再添一道坚实的安全防线。为加强小区消防车通道管理，有效减少占用、堵塞消防车通道的行为，顺满物业组织工作人员在小区进行消防通道划线，确保了小区居民在紧急情况下，疏散路径畅通无阻。









**完善设施，暖民心。**小区入口的道路，如人之衣冠，是一个小区的“门面”，更是是这个小区精神面貌的缩影，原来宇阳新城小区入口主路路面出现破损严重、坑洼不平的情况，社区积极协调物业公司全面修缮，施工过程中，社区、物业公司、业主委员会、小区居民志愿者，大家心往一处想，劲往一处使，不仅让曾经破损的路面“焕然一新”，更消除了潜在的安全隐患，曾经让居民苦恼的“烦心路”，如今俨然已成为居民群众与社区的“连心路”。









下一步，五福堂社区将紧紧围绕居民群众需求，认真聆听居民诉求和意见，持续推进小区物业管理精细化、规范化、营造和谐、干净、整洁的居住环境，让辖区居民切实感受到物业服务的用心、细心、暖心。全面提升居民的获得感和幸福感。