附件2

内蒙古自治区

星级乡村（牧区）旅游

接待户

申

报

书

 申报单位：

 申请等级：

 推荐单位：

 申报时间：

目 录

1.内蒙古自治区星级乡村（牧区）旅游接待户申报表

2.接待户简介

3.法人及负责人身份证复印件

4.企业经营相关证照复印件

5.分项证明材料

5.1环境要求

5.2安全要求

5.3建筑风格

5.4餐饮场所及服务

5.5住宿场所及服务

5.6休闲娱乐

5.7停车区域

5.8标识

5.9购物场所

5.10综合服务

5.11解决就业人口数

5.12经济效益

5.13管理和执行制度

5.14附加分

内蒙古自治区星级乡村（牧区）

旅游接待户申报表

|  |  |
| --- | --- |
| 接待户名称 |  |
| 详细地址 |  |
| 统一社会信用代码证号码 |  |
| 申报类型 | 乡村旅游接待户 | 牧区旅游接待户  |
| 申报等级 | 三星级 四星级 五星级 |
| 法 人 |  | 联系方式 |  |
| 负责人 |  | 联系方式 |  |
| 开业时间 |  | 从业人员数量（人） |  | 农牧民就业人数（人） |  |
|
| 客房数量（间） |  | 床位数量(个） |  | 餐位数量(个） |  |
| 总投资（万元） |  | 2020年接待人数（人次） |  | 2020年营业收入（万元） |  |
|
| 年实现利润（万元） |  | 从业农牧民年收入（万元） |  | 带动农牧户数（户） |  |
| 娱乐、体验项目 |  |
| 申报单位盖章或负责人签字： 年 月 日  | 旗县文旅主管部门意见：盖 章：  年 月 日 | 盟市文旅主管部门意见：盖 章：  年 月 日 |

|  |
| --- |
| 接待户简介 |
| 法人及负责人身份证复印件 |
| 企业经营相关证照复印件 |

分项证明材料

说明：按照申报类型对应的《乡村旅游接待户星级评定指标（报批稿）》或《牧区旅游接待户星级评定指标（报批稿）》的附表A和附表B的详细评分标准，**逐条对应**，填报下列材料，以实地照片为主、文字说明为辅。

1. 环境要求
2. 安全要求

三、建筑风格

四、餐饮场所及服务

五、住宿场所及服务

六、休闲娱乐

七、停车区域

八、标识

九、购物场所

十、综合服务

十一、解决就业人口数

十二、经济效益

十三、管理和执行制度

十四、附加分

附件3

 内蒙古自治区

星级乡村旅游接待户

评

分

表

 申报单位：

 申请等级：

 推荐单位：

 申报时间：

1. （规范性）
乡村旅游接待户星级划分与评定必备项目检查表
	1. 乡村旅游接待户星级划分与评定必备项目检查表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目  | 自评 | 盟市 | 自治区 |
| 1 | 证照齐全，亮照经营 |  |  |  |
| 2 | 明码标价，诚实守信 |  |  |  |
| 3 | 一年内未发生重大责任事故，包括重大安全事故、重大环境污染事故、重大食品安全事故、重大社会治安事件、重大违法用地事件、重大生态破坏事件、群体性传染病事件等造成社会不良影响的事件 |  |  |  |
| 4 | 周边具备乡村环境，具有本土文化特色 |  |  |  |
| 5 | 主要经营场所面积不超过10000㎡ |  |  |  |
| 6 | 位置不在盟市、旗县主城区 |  |  |  |

1. （规范性）
乡村旅游接待户星级划分与评定评分指标

表B.1 乡村旅游接待户星级划分与评定评分指标

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 1 | 环境要求 | 　 | 20 |  |  |  |  |  |
| 1.1 |  | 具有特色鲜明的乡村景观，较为典型得3分，典型得6分，很高观赏、游憩价值的乡村景观得10分 |  | 10 |  |  |  |  |
| 1.2 | 　 | 周边环境干净整洁，无污水、污物，无乱建、乱堆、乱放现象 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.3 | 　 | 固体废弃物集中收集，定时清运，设置有分类垃圾箱、配置合理、数量充足，垃圾日产日清，没有设置分类垃圾箱此项最多得1分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.4 | 　 | 有污水处理设施设备，污水不直排，发现污水直排扣20分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.5 | 　 | 有无噪音干扰 ：无噪音得2分；有噪音不得分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.6 |  | 人工景观与当地人文民俗、乡村环境相协调 |  | 2 |  |  |  |  |
| 2 | 安全要求 | 　 | 17 |  |  |  |  |  |
| 2.1 |  | 易发生危险的区域和设施应设置醒目的安全警示标志，并提前告知安全注意事项 |  | 3 |  |  |  |  |
| 2.2 | 　 | 水、电、气、暖等设施设备及防盗、救护、消防、卫生，娱乐休闲等设施设备应定期检查和保养，保持状态良好，安全可靠 |  | 3 |  |  |  |  |
| 2.3 |  | 公示相关监管部门的投诉监督电话 |  | 2 |  |  |  |  |
| 2.4 | 　 | 有监控设备：全覆盖得3分，基本覆盖得2分，部分覆盖得1分，无监控不得分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 2.5 |  | 有医疗急救箱，宜备有客人常用、应急且在保质期内的外用非处方药品和医疗用品（如创可贴等），并与周边医疗点建立联系机制 |  | 2 |  |  |  |  |

表B.1 乡村旅游接待户星级划分与评定评分指标(续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 2.6 |  | 配备防疫消杀物品，充足得2分，基本满足得1分，没有不得分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 2.7 |  | 配备足够的安保人员 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3 | 设施要求 |  | 148 |  |  |  |  |  |
| 3.1 | 建筑风格 | 　 | 24 |  |  |  |  |  |
| 3.1.1 |  | 主体建筑以当地传统乡村建筑为主 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.1.2 |  | 主体建筑风貌很好与当地的人文民俗、村庄环境景观相协调。附属设施与主体建筑风格相协调，协调得5分，较为协调得3分，不协调不得分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.1.3 |  | 室内外设计宜体现出主题特色，空间造型美观，装修格调、材质、工艺、色彩等方面与主题相符，能够很好的展现当地文化习俗。很好体现得5分，基本体现得3分，不体现不得分 |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | 经营区占地面积，大于等于1500 ㎡得5分；大于等于500㎡小于1500 ㎡，得3分；小于500㎡得1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.1.4 |  | 建筑外立面整洁、牢固 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.1.5 |  | 采用环保建筑材料得2分，不采用不得分，彩钢等临建材料不算入环保材料 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.1.6 |  | 内部陈设有体现乡村生产生活用品的展示或装饰 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.2 | 餐饮场所及服务 |  | 44 |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 |  | 餐饮场所接待能力（人）：30人以下得1分；31～50人得3分；51～100人5分；100人以上得7分 |  | 7 |  |  |  |  |
| 3.2.2 |  | 餐厨人员持健康证上岗，人证相符 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.3 |  | 有菜单和饮品单，菜单和饮品单明码标价，价格合理 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.4 |  | 提供当地风味小吃、农家菜或特色餐。菜肴烹调制作宜体现农家风味，地方特色，有特色得5分，一般得3分，无特色得1分 |  | 5 |  |  |  |  |

表B.1 乡村旅游接待户星级划分与评定评分指标(续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 3.2.5 |  | 餐具、酒具、厨具材质、样式的选择和摆放应体现当地乡村特色、文化特色，有特色得3分，一般得2分，无特色得1分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.2.6 |  | 餐厅灯光照明充足，地面具有防滑功能处理并易于清洗 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.7 |  | 配备一定数量的餐厅服务人员，仪容干净整洁，服务流程规范 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.8 |  | 厨房功能区布局合理，设施设备齐全，各功能区分别设置，明厨亮灶，具有加工特色餐饮的场所和设施条件，操作方便，食品加工、存放能做到生熟分开，根据情况打分，最多6分 |  | 6 |  |  |  |  |
| 3.2.9 |  | 厨房有足够的垃圾存放容器，污水处理设备，及时处理餐厨垃圾，保持餐饮区域卫生整洁好得5分，较好得3分，一般得1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.2.10 |  | 配有消毒柜、食品冷藏、冷冻设施，有食品留样保存设备及留样，每达到一条得1分最多4分 |  | 4 |  |  |  |  |
| 3.2.11 |  | 有防苍蝇、蟑螂、蚊虫等设施，且未发现有苍蝇、蟑螂、蚊虫等，环境干净卫生，无异味 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.12 |  | 食品原料新鲜卫生，选用当地特色的绿色食品 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.13 |  | 按照规范统一着厨师装，戴厨师帽，个人卫生好、干净整洁 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.3 | 住宿场所及服务 |  | 20 |  |  |  |  |  |
| 3.3.1 |  | 住宿接待规模（人）：30人（不含）以上得5分 ；11～30人得3分；10人（含）以下1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.3.2 |  | 客房具有乡村特色 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.3.3 |  | 客房内配备有床、床头柜、桌、椅、衣柜等家具，备有必要的电水壶茶杯、拖鞋、毛巾等生活用品 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.3.4 |  | 客房设有独立浴室，配备淋浴设备，24小时提供热水 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.3.5 |  | 客房被褥、枕巾等起居用品干净整洁，做到一客一换 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.3.6 |  | 门窗牢固防盗，开闭灵活，天花板无渗漏 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.3.7 |  | 客房温度适宜，通风良好，无异味，可应要求随时整理房间 |  | 2 |  |  |  |  |

表B.1 乡村旅游接待户星级划分与评定评分指标(续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 3.3.8 |  | 具有客房服务中心（可兼用），全天专人值守 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.3.9 |  | 不主动提供一次性日用品 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.4 | 休闲娱乐 |  | 20 |  |  |  |  |  |
| 3.4.1 |  | 娱乐设施设备安全稳固，并定期维护，有必要的安全防护措施 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.4.2 |  | 宜提供庭院、绿地、观景台、茶吧或书吧等公共空间 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.4.3 |  | 提供体验乡村生活、参与性强的活动（非遗、采摘、农事体验、体育、康养、科普、研学、观光、烧烤、KTV等），每有1项得1分，上限10分 |  | 10 |  |  |  |  |
| 3.4.4 |  | 娱乐项目健康、安全、环保 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.4.5 |  | 收费项目明码标价 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.4.6 |  | 提供具有一定风险性项目活动时应为游客提供“人身意外保险”，并配备专职服务人员或安全人员 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5 | 厕所 |  | 15 |  |  |  |  |  |
| 3.5.1 |  | 有独立水冲厕所或生态厕所 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.5.2 | 　 | 有厕所排污处理设施设备、不直排 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.3 | 　 | 满足接待量，厕位之间设有隔板和门得2分，没有得1分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.4 | 　 | 厕所位置、建筑外观与周边环境、建筑相适宜 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.5 |  | 保持卫生、干净、无异味，有防蚊、蝇和除臭措施 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.6 |  | 地面经过硬化防滑处理 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.5.7 |  | 配备手纸、洗手池、消毒洗手液、干手机、残障人士通道等设施，每有一项得0.5分，最多3分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.6 | 停车区域 |  | 9 |  |  |  |  |  |
| 3.6.1 |  | 停车场不占用耕地得1分，发现耕地情况扣9分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.6.2 |  | 停车场布局、设计合理、标识醒目、排水畅通，地面平整坚实 |  | 2 |  |  |  |  |

表B.1 乡村旅游接待户星级划分与评定评分指标(续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 3.6.3 |  | 地面设有车位标 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.6.4 |  | 可停泊至少20部机动车辆以上得3分，10～20部车得2分，10部（不含）得1分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.6.5 |  | 停车场有专人负责的得1分，没有不得分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.7 | 标识 |  | 5 |  |  |  |  |  |
| 3.7.1 |  | 各功能区域设置指示、告知、引导标志和标牌，符合GB/T 10001.1、GB/T 10001.2的要求，标志牌有特色加1分，总分不超过5分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.8 | 购物场所 |  | 7 |  |  |  |  |  |
| 3.8.1 |  | 购物场所固定、有显著的标识 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8.2 |  | 散装零售商品放置规范，设置防尘罩 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8.3 |  | 出售的商品货真价实，明码标价，标签醒目，不强买强卖 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8.4 |  | 出售商品包装完整，明示生产厂家、生产日期及有效期 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8.5 |  | 出售当地手工艺品、农副土特产和非遗产品等特色商品 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.9 | 综合服务 |  | 4 |  |  |  |  |  |
| 3.9.1 |  | 提供多种方式的信息咨询服务 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.9.2 |  | 具备现场、电话、网络等多种预订方式，预订手续便捷，预订信息有效 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.9.3 |  | 无线网络全覆盖 |  | 1 |  |  |  |  |
| 4 | 综合效益 |  | 8 |  |  |  |  |  |
| 4.1 | 解决就业人口数 | 解决当地人口就业20人及以上得5分；10～19人得4分；5～9人得2分；4～1人得1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 4.2 | 经济效益 | 年收入达到10～19万元1分；20～30万元2分；30万元以上3分 |  | 3 |  |  |  |  |

表B.1 乡村旅游接待户星级划分与评定评分指标(续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 5 | 管理和执行制度 |  | 7 |  |  |  |  |  |
| 5.1 |  | 有突发事件处理应急预案和应对机制 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.2 |  | 有安全管理制度 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.3 |  | 有公共卫生（疫情防控）应急预案或方案 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.4 |  | 有服务管理规范 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.5 |  | 有岗位工作要求 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.6 |  | 制度上墙 |  | 2 |  |  |  |  |
| 6 | 附加分 |  | 5 |  |  |  |  |  |
| 6.1 |  | 获得国家级及以上荣誉称号得3分；获得自治区级荣誉称号得2分；获得市级荣誉称号得1分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 6.2 |  | 扶贫富民效果显著 |  | 2 |  |  |  |  |
| 合计 | 205 |  |  |  |  |

附件4

内蒙古自治区

星级牧区旅游接待户

评

分

表

 申报单位：

 申请等级：

 推荐单位：

 申报时间：

附 录 A
（规范性）
牧区旅游接待户星级划分与评定必备项目检查表

表A.1 牧区旅游接待户星级划分与评定必备项目检查表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目  | 自评 | 盟市 | 自治区 |
| 1 | 证照齐全，亮照经营 | 　 |  |  |
| 2 | 明码标价，诚实守信 | 　 |  |  |
| 3 | 一年内未发生重大责任事故，包括重大安全事故、重大环境污染事故、重大食品安全事故、重大社会治安事件、重大违法用地事件、重大生态破坏事件、群体性传染病事件等造成社会不良影响的事件 | 　 |  |  |
| 4 | 周边具备草原或草场环境，具有牧区文化特色 |  |  |  |
| 5 | 拥有蒙古包或当地牧区特色建筑风格的建筑 | 　 |  |  |
| 6 | 主要经营场所面积不超过10000㎡ | 　 |  |  |
| 7 | 位置不在盟市、旗县主城区 |  |  |  |

附 录 B
（规范性）
牧区旅游接待户星级划分与评定评分指标

表A.2 牧区旅游接待户星级划分与评定评分指标

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 1 | 环境要求 | 　 | 20 |  |  |  |  |  |
| 1.1 |  | 有特色鲜明的草原景观，较为典型草原景观得3分，典型草原景观得6分，很高观赏游憩价值的草原景观得10分 |  | 10 |  |  |  |  |
| 1.2 | 　 | 周边环境干净整洁，无污水、污物，无乱建、乱堆、乱放现象 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.3 | 　 | 固体废弃物集中收集，定时清运，设置有分类垃圾箱、配置合理、数量充足，垃圾日产日清，没有设置分类垃圾箱此项最多得1分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.4 | 　 | 有污水处理设施设备，污水不直排，发现污水直排扣20分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.5 | 　 | 有无噪音干扰 ：无噪音得2分；有噪音不得分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 1.6 |  | 人工景观与当地人文民俗、牧区环境相协调 |  | 2 |  |  |  |  |
| 2 | 安全要求 | 　 | 15 |  |  |  |  |  |
| 2.1 |  | 易发生危险的区域和设施应设置醒目的安全警示标志，并提前告知安全注意事项 |  | 3 |  |  |  |  |
| 2.2 |  | 水、电、气、暖等设施设备及防盗、救护、消防、卫生，娱乐休闲等设施设备应定期检查和保养，保持状态良好，安全可靠 |  | 3 |  |  |  |  |
| 2.3 |  | 公示相关监管部门的投诉监督电话 |  | 2 |  |  |  |  |
| 2.4 |  | 有监控设备：全覆盖得3分，基本覆盖得2分，部分覆盖得1分，无监控不得分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 2.5 | 　 | 有医疗急救箱，宜备有客人常用、应急且在保质期内的外用非处方药品和医疗用品（如创可贴等），并与周边医疗点建立联系机制 |  | 2 |  |  |  |  |

表B.1　牧区旅游接待户星级划分与评定评分指标（续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 2.6 |  | 配备防疫消杀物品，充足得2分，基本满足得1分，没有不得分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3 | 设施要求 |  | 150 |  |  |  |  |  |
| 3.1 | 建筑风格 | 　 | 30 |  |  |  |  |  |
| 3.1.1 |  | 主体建筑以传统蒙古包或生态蒙古包为主，占比70 %以上得10分，占比60 %以上得6分，占比50 %（含以上）得3分，占比50 %（不含）以下不得分 |  | 10 |  |  |  |  |
| 3.1.2 |  | 整体建筑风格、布局与周边旅游环境相协调，协调得5分，较为协调得3分，不协调不得分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.1.3 |  | 建筑装修体现民族特色，符合民族文化习俗，符合得5分；一般得3分；不符合不得分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.1.4 |  | 经营区占地面积，大于等于3000 ㎡得5分；大于等于1000㎡小于3000 ㎡，得3分；小于1000㎡得1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.1.5 |  | 采用环保建筑材料得2分，不采用不得分，彩钢等临建材料不算入环保材料 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.1.6 |  | 建筑外立面整洁、牢固 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.1.7 |  | 内部陈设有体现牧区生产生活用品的展示或装饰，有得2分，无不得分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2 | 餐饮场所及服务 |  | 45 |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 |  | 餐饮场所接待能力（人）：30人以下得1分；30～50人得3分；51～100人5分；100人以上得7分 |  | 7 |  |  |  |  |
| 3.2.2 |  | 餐厨人员持健康证上岗，人证相符 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.3 |  | 有菜单和饮品单，菜单和饮品单明码标价，价格合理 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.2.4 |  | 餐具具有牧区或民族特色的得2分，特色不突出的得1分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.5 |  | 菜品丰富且有特色。有特色得5分，一般得3分，无特色得1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.2.6 |  | 餐前或用餐过程中提供献哈达、歌舞表演、敬酒等具有民族特色的活动时，活动属于收费项目的，事前需征得游客同意，并明确告知收费标准，提供活动得3分，不提供活动得0分，不明确告知收费标准此项得0分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.2.7 |  | 配备一定数量的餐厅服务人员，服务人员穿着蒙古族或当地少数民族特色服饰，仪容干净整洁，服务流程规范 |  | 2 |  |  |  |  |

表B.1　牧区旅游接待户星级划分与评定评分指标（续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 3.2.8 |  | 厨房功能区布局合理，设施设备齐全，各功能区分别设置，明厨亮灶，具有加工蒙餐或当地民族特色餐饮的场所和设施条件，操作方便，食品加工、存放能做到生熟分开，根据情况打分，最多10分 |  | 10 |  |  |  |  |
| 3.2.9 |  | 厨房有足够的垃圾存放容器，污水处理设备，及时处理餐厨垃圾，保持餐饮区域卫生整洁好得5分，较好得3分，一般得1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.2.10 |  | 配有消毒柜、食品冷藏、冷冻设施，有食品留样保存设备及留样，每达到一条得1分最多3分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.2.11 |  | 有防苍蝇、蟑螂、蚊虫等设施，且未发现有苍蝇、蟑螂、蚊虫等，环境干净卫生，无异味 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.12 |  | 食品原料新鲜卫生，提供具有当地牧区特色的绿色食品 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.2.13 |  | 按照规范统一着厨师装，戴厨师帽，个人卫生好、干净整洁 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.3 | 住宿场所及服务 |  | 20 |  |  |  |  |  |
| 3.3.1 |  | 住宿接待规模（人）：50人（不含）以上得5分 ；30～50人得3分；30人（含）以下1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.3.2 |  | 客房具有草原风情、民俗特色 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.3.3 |  | 客房内配备有床、床头柜、桌、椅、衣柜等家具，备有必要的电水壶茶杯、拖鞋、毛巾等生活用品 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.3.4 |  | 客房设有独立浴室，配备淋浴设备，24小时提供热水 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.3.5 |  | 客房被褥、枕巾等起居用品干净整洁，做到一客一换 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.3.6 |  | 门窗牢固防盗，开闭灵活，天花板无渗漏 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.3.7 |  | 客房温度适宜，通风良好，无异味，可应要求随时整理房间 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.3.8 |  | 具有客房服务中心（可兼用），全天专人值守 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.3.9 |  | 不主动提供一次性日用品 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.4 | 休闲娱乐 |  | 20 |  |  |  |  |  |
| 3.4.1 |  | 娱乐设施设备安全稳固，并定期维护，有必要的安全防护措施 |  | 4 |  |  |  |  |

表B.1　牧区旅游接待户星级划分与评定评分指标（续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 3.4.2 |  | 提供牧民生活体验、非遗、文创、科普、研学、体育、艺术、康养、骑马、射箭、歌舞表演等体验性或参与性活动，每有1项得1分，上限10分 |  | 10 |  |  |  |  |
| 3.4.3 |  | 提供骑马乘驼及其他具有一定风险性项目活动时应为游客提供“人身意外保险”（有则得3分），并配备专职服务人员或保安人员（有则得2分） |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.4.4 |  | 收费项目明码标价 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.5 | 厕所 |  | 12 |  |  |  |  |  |
| 3.5.1 |  | 有独立水冲厕所或生态厕所 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.2 |  | 有厕所排污处理设施设备、不直排 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.3 | 　 | 满足接待量，厕位之间设有隔板和门得2分，没有得1分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.4 | 　 | 厕所位置、建筑外观与周边环境、建筑相适宜 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.5 | 　 | 保持卫生、干净、无异味，有防蚊、蝇和除臭措施 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.5.6 |  | 配备洗手池、消毒洗手液、干手机、残障人士通道，每有一项得0.5分，最多2分 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.6 | 停车区域 |  | 7 |  |  |  |  |  |
| 3.6.1 |  | 停车场不破坏草原得1分，发现破坏草原情况扣7分 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.6.2 |  | 停车场布局、设计合理、标识醒目、排水畅通，地面平整坚实 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.6.3 |  | 地面设有车位标 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.6.4 |  | 可停泊至少20部机动车辆以上得3分，10～20部车得2分，10部（不含）得1分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.6.5 |  | 停车场有专人负责的得1分，没有不得分 |  | 1 |  |  |  |  |

表B.1　牧区旅游接待户星级划分与评定评分指标（续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 3.7 | 标识　 |  | 5 |  |  |  |  |  |
| 3.7.1 |  | 各功能区域设置指示、告知、引导标志和标牌，符合GB/T 10001.1、GB/T 10001.2的要求，体现特色得5分；未体现民族特色得3分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 3.8 | 购物场所 |  | 7 |  |  |  |  |  |
| 3.8.1 |  | 购物场所固定、有显著的标识 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8.2 |  | 散装零售商品放置规范，设置防尘罩 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8.3 |  | 出售的商品货真价实，明码标价，标签醒目，不强买强卖 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8.4 |  | 出售商品包装完整，明示生产厂家、生产日期及有效期 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.8.5 |  | 出售当地特色旅游商品或民族特色商品、文创产品或非遗产品 |  | 3 |  |  |  |  |
| 3.9 | 综合服务 |  | 4 |  |  |  |  |  |
| 3.9.1 |  | 提供多种方式的信息咨询服务 |  | 1 |  |  |  |  |
| 3.9.2 |  | 具备现场、电话、网络等多种预订方式，预订手续便捷，预订信息有效 |  | 2 |  |  |  |  |
| 3.9.3 |  | 无线网络全覆盖 |  | 1 |  |  |  |  |
| 4 | 综合效益 |  | 8 |  |  |  |  |  |
| 4.1 | 解决就业人口数 | 解决当地人口就业20人及以上得5分；10～19人得4分；5～9人得2分；4～1人得1分 |  | 5 |  |  |  |  |
| 4.2 | 经济效益 | 年收入达到10～19万元1分；20～30万元2分；30万元以上3分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 5 | 管理和执行制度 |  | 7 |  |  |  |  |  |
| 5.1 |  | 有突发事件处理应急预案和应对机制 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.2 |  | 有安全管理制度 |  | 1 |  |  |  |  |

表B.1　牧区旅游接待户星级划分与评定评分指标（续）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分项计分 | 自评得分 | 盟市评分 | 自治区评分 | 备注 |
| 总分值 | 细项分值 |
| 5.3 |  | 有公共卫生（疫情防控）应急预案或方案 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.4 |  | 有服务管理规范 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.5 |  | 有岗位工作要求 |  | 1 |  |  |  |  |
| 5.6 |  | 制度上墙 |  | 2 |  |  |  |  |
| 6 | 附加分 |  | 5 |  |  |  |  |  |
| 6.1 |  | 获得国家级及以上荣誉称号得3分；获得自治区级荣誉称号得2分；获得市级荣誉称号得1分 |  | 3 |  |  |  |  |
| 6.2 |  | 扶贫富民效果显著 |  | 2 |  |  |  |  |
| 合计 | 205  |  |  |  |  |

