八仙筒镇5月份优化营商环境工作总结

为全面深化“放管服”改革，加快打造便利化、市场化、法制化营商环境，严格按照旗委、旗政府总体部署，对照相关文件要求开展优化营商环境工作，现将我镇5月份优化营商环境工作总结如下。

一、工作开展情况

1.严格贯彻执行国家、自治区、通辽市和奈曼旗优化营商环境相关政策和重大决策部署，切实加快政府职能转变，加强行政审批事中事后监管工作。工作人员在政务服务、审批过程中能够做到严守工作纪律，保持较好的工作作风，努力营造良好营商环境。

2.通过奈曼三务公开服务平台、“古镇八仙筒”微信公众号和政务公开栏等方式，主动公开社会保险、规划计划、招考录入、环境卫生、履职依据、乡村振兴、就业创业等领域信息。5月份累计公开政务信息15条，确保政务信息公开工作及时、准确，做到政务信息应公开尽公开。

3.集中推进政务服务事项“就近办”，推动便民服务窗口前移，梳理公布第一批事项清单42项，其中：行政权力事项15项，“一件事一次办”事项24项，市场准入个体营业执照行政许可事项3项。梳理公布第二批事项33项，所有事项一窗受理，进一步方便群众办事，降低办事成本。

4.充分利用网络资源提高审批效率，全面推广“网上审批”模式。逐步提升“蒙速办·掌上办"应用覆盖，全力动员各嘎查村、社区、单位采取微信宣传、网格员“敲门”等方式，组织全镇 19017名居民群众下载“蒙速办”APP，加强宣传引导，推动更多事项在掌上便捷操作、全程可办。深入推进“综合一窗”改革，使互联网与政务服务深度融合，全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的服务模式，大幅提升政务服务网办率。

5.党群服务中心大厅设置帮办代办窗口，配备帮办代办专（兼）职工作人员，负责解答咨询、受理代办申请、指导和督促审批部门在承诺时限内办结审批服务事项，协调解决帮办代办服务中遇到的业务问题。5月份累计帮办事项19项，最大限度减少企业和群众跑办次数。

二、下一步工作重点

下一步，我镇将进一步提高政治站位、转变观念，深入认识深化“放管服”改革、提升政务服务质量、打造最优营商环境。注重宣传引导，充分利用微信群、微信公众号等宣传典型经验做法，正确引导社会舆论，积极回应社会关切，广泛凝聚社会共识，营造优化营商环境良好氛围。