

内蒙古自治区人力资源和社会保障厅文件



内人社办发〔2022〕98号

关于城乡居民养老保险业务 推行“综合柜员制”经办模式的通知

各盟市人力资源和社会保障局，满洲里市、二连浩特市人力资源和社会保障局，厅城乡居民养老保险处、自治区社会保险事业服务中心：

今年以来，全区各级人社部门全面推进综合柜员制经办模式，“一窗受理”工作全面推开。为进一步扩大“一窗受理”广度深度，规范业务经办，自治区将城乡居民养老保险信息系统集成到了综柜系统，现就城乡居民养老保险业务推行“一窗受理”工作有关事宜通知如下：

一、工作目标

以盟市为单位，分两批次推进“城居保经办模式切换”实

施工作，到 2022 年 6 月底，完成业务系统切换工作。

（一）第一批切换盟市：包头市、呼伦贝尔市、乌兰察布市、鄂尔多斯市、巴彦淖尔市、乌海市，计划于 6 月 17 日晚 8:00 开始切换，预计 6 月 18 日晚 8:00 启动服务。届时自治区将发布停机公告。

（二）第二批切换盟市：呼和浩特市、兴安盟、通辽市、赤峰市、锡林郭勒盟、阿拉善盟、满洲里市、二连浩特市，计划于 6 月 27 日开始切换，具体时间将以停机公告形式发布。

二、工作内容

（一）成立工作机构。厅政务服务处、城乡居民养老保险处、自治区社保中心抽调业务骨干组成“城居保经办模式切换”工作专班，负责指导协调各级人社部门与软件开发商开展具体切换工作。各盟市要及时成立工作专班，主要负责同志全面指挥，明确分管领导和牵头负责人，专班成员要包括盟市系统管理员、负责城乡居民养老业务科室、负责信息化工作业务科室、负责人社部门线下服务大厅业务科室、对外协调街道乡镇及政务服务局服务大厅业务科室等有关部门负责人，明确工作职责，统筹组织推进线下“城居保经办模式切换”实施工作。

（二）适配浏览器。系统切换后，各级经办人员须使用

IE 11 版本浏览器访问综合柜员制系统，请各级人社部门组织技术骨干检查经办电脑中 IE 浏览器版本配置，如版本较低需提前升级。

(三) 适配网络环境。对具备金保工程专网环境的街道乡镇，可直接通过专网访问系统，对尚未接入专网的街道乡镇，自治区为 1639 名城乡居民养老保险工作人员开通了 VPN 账户（见附件 1），请尽快组织安装 VPN 客户端并通过前期测试（见附件 2）。

(四) 更换登录地址及登录方式。由于切换后原城乡居民养老保险管理系统部署环境发生较大变化，为实现系统平稳切换，确保切换期间业务经办不受影响，请大家认真阅读《各盟市登录方式、登录地址切换计划表》（见附件 3），并严格按照计划执行。

(五) 配置标准经办设备。各盟市要加强组织协调，动员各方力量补齐基层基础设施短板，为经办网点配备高拍仪、身份证阅读器、社保卡读卡器、扫码枪、签字板、双屏显示器等标准化设备（见附件 4），支撑系统运行和业务经办。为保障城乡居民养老保险正常业务经办，综柜系统已提供临时解决方案，各盟市经办人员可在无高拍仪却需上传电子附列资料时，使用手机微信客户端“扫描综柜系统资料上传二维码拍照”的方式上传电子附列资料（见附件 5）。

(六) 分级授权管理。各盟市要严格执行《人力资源社会保障部办公厅关于印发〈社会保险经办机构岗位权限管理办法〉的通知》(人社厅发〔2021〕64号)有关规定,及时授予乡镇级经办人员“公共业务角色”和“养老待遇角色”,授予旗县级经办人员“公共复核角色”和“养老复核角色”,实现“乡镇受理,旗县审核”的新型“受审分离”业务经办模式。各盟市要加强权限管理,把握“公共业务角色”与“公共复核角色”互斥原则以及“养老待遇角色”与“养老复核角色”互斥原则,坚决杜绝“一人通岗”、“受审一体”现象产生,自治区将通过信息化手段定期筛查风险账号,一经发现将全区通报并严肃处理。

(七) 掌握服务事项。本次综柜系统新增 24 个城乡居民养老保险事项,涉及 40 高频模块,已纳入综柜系统 workflow 管理(见附件 6),在业务经办时需受理岗工作人员受理后方可继续办理;剩余 33 个低频模块暂时未纳入 workflow 管理,可在综柜系统中直接办理。

(八) 系统操作培训。6 月 17 日上午,自治区将再次组织首批上线盟市开展业务经办培训,第二批上线盟市培训时间另行通知。各盟市人社部门也要编制培训计划,加大业务经办培训力度,确保系统平稳切换。用户手册及培训视频见(附件 7)。

（九）在途业务处理。盟市人社部门要在停机前组织各级经办人员将在途业务办理完毕，系统切换后在途业务将无法继续办理。

（十）系统上线切换。系统切换前，各盟市要及时将切换时间、登录方式、经办变化等情况通知到基层经办网点。

三、工作要求

（一）提高思想认识。扩大“综合柜员制”经办模式覆盖范围，全力推进“城居保经办模式切换”实施工作，是深化“放管服”改革优化营商环境的重要举措，全区各级人社部门要切实提高思想认识，强化责任担当，压实工作任务，采取有力措施，确保各项工作任务落实落地。

（二）强化组织领导。各盟市要高度重视，主要负责同志要亲自上手指挥，明确分管负责人，确定牵头负责人，制定工作方案，确定各项工作时限，建立定期通报工作制度，与自治区紧密沟通配合，为“城居保经办模式切换”实施工作奠定坚实基础。

（三）加强宣传引导。各级人社部门要充分利用报、网、端、微，广泛宣传报道推进“城居保经办模式切换”实施工作进展及成效，凝聚改革共识。同时，要及时倾听收集群众意见建议，及时解决突出问题，避免发生负面舆情。

联系人：王国龙

联系电话：（0471）6946865

附件：

- 1.全区“城居保经办模式切换”工作 VPN 账号清册
- 2.VPN 客户端安装手册
- 3.各盟市登录方式、登录地址切换计划表
- 4.综合柜员制系统外接设备供应厂商名录
- 5.未采购高拍仪确需上传电子附列资料操作文档
- 6.综柜系统新增城乡居民养老保险高频事项清册
- 7.综合柜员制系统城乡居民养老保险操作手册

内蒙古自治区人力资源和社会保障厅

2022 年 6 月 16 日

（此件依申请公开）

（联系单位：政务服务处）