



# 奈曼旗大镇阜奈液化气站 处置燃气故障到达现场时间服务制度

液化气站应定期对用户的燃气灶具及附件进行检查。所有燃气供应服务网点必须设置事故报警报修电话，向社会公布并保持 24 小时畅通。服务电话：15204868355，抢修人员要昼夜值班，接到用户报警后，抢修人员必须在 5 分钟内出发，城区范围内处置燃气故障 30 分钟必须到达现场，农村地区处置燃气故障 120 分钟必须到达现场，边远地区处置燃气故障 180 分钟必须到达现场。小事故抢修 24 小时内完成，大事故抢修 72 小时内完成。从用户报修时间或检查发现时间计算，应在 6 小时内处理，24 小时内完成修复，事故抢修及时率必须达到 100%。

燃气服务人员在入户时，应对用户设施有无人为损坏、胶管是否完好等进行检查并记录。用户燃气设施维修及时率应达到 100%。



# 奈曼旗大镇阜奈液化气站 24 小时值班制度

值班是保证在工作时间站内不失控的重要措施，也是强化安全管理，落实防范措施的体现形式。因此，站内设机构要认真落实值班管理制度。做到人员落实、责任落实、管理落实。

1、值班人员值班实行 24 小时值班制度，服务电话：15204868355，值班地点门卫、办公室、值班室、站内重点部位、站内内部区域，值班人员必须坚守岗位，按时接班。不得擅自离岗，如有事必须经站长的批准。

2、检查交接班制度，本班未处理的事情，应在交班时向下一班交代清楚。

3、遇有重大事项和异常情况，应及时向站长报告，并采取相应的措施。

4、值班时应集中精力，不得从事与值班无关影响值班的事情。

5、值班人员下班后，要认真检查站内各项安全措施，对技术防范设施设防，发现防范漏洞和措施不落实的隐患并及时排除。

6、值班人员是站内夜间安全保卫与防范工作直接责任人，对站内夜间安全保卫工作负责。

7、值班人员负责处理站内夜间发生的案件处置，站内发生案件时，要保护好现场，及时报告站内领导，重大案件要及时报告公安机关。

小时内向领导小组报告，领导小组必须在 24 小时内向各成员和有关部门发布变更通知。

6、现场事故应急办理的首要任务是控制和截止事故，进而防备事故扩大到邻近的其余设备，以减少伤害。

7、在办理事故时要坚持除去事故原因，阻断泄漏，把受伤人员抢救搬运到安全地区，危险范围内无关人员快速疏散、撤离现场，事故抢险人员应做好个人防护和必要的防范措施后快速排查工作。



# 奈曼旗大镇阜奈液化气站 应急抢修服务制度

燃气在我们的日常生活中发挥着很重要的作用，如果燃气发生了泄漏，我们应当迅速采取有效措施实施应急抢修，有效处理各种燃气泄漏事故，以确保人民的生命财产安全和城市公共设施的安全。特制定适用于本站的应急抢修服务制度；

1、建立 24 小时应急抢修专线，服务电话：15204868355，当接线人员接到抢险电话时，应询问清楚发现事故的地点，现场的原始状态，有无采取措施等情况。

2、接线员将所有了解的情况向值班人员汇报，情况特别紧急必须立即向站长汇报。

3、应急抢险人员应在接到抢险电话后，于 30 分钟内准备好应急抢险必备工具及物资并赶到事故现场，根据站内制定的应急抢险预案进行应急抢险工作。

4、发生事故报警，由站长带领应急抢险人员作出紧急疏散和撤退，并及时报警。需要向周边发布警报时，由接线员向政府以及周边企业发送警报信息，事态严重紧急时，由应急抢险人员向政府和周边企业发送警报消息。由站长亲自联系政府以及周边企业负责人，提出要求组织撤退疏散或恳求援助，随时保持电话畅通，保持联系。

5、应急救援小组的电话必须 24 小时开机，禁止任意更换电话号码。特殊情况下，电话号码发生变更，必须在 48