奈曼旗自然资源局

“我为群众办实事”实践活动工作总结

以服务群众为目标，结合学习办事实事，学史崇德、学史力行。我局结合优化营商环境工作，开展“我为群众办实事”实践活动。

一是全面推行“一窗办”。实现税务、土地、房产登记“一窗式”受理服务，让信息多跑路、群众少跑腿， 设立爱心窗口，优先为重点企业、军人、老弱病残孕等特殊人群服务；

二是全面压缩办理时限“立等可取”。全面提高办事效率，简化审批流程，除非公证继承业务外，所有业务都能当日办结，60%到70%的业务已经实现立等可取，成功探索出不动产登记的“奈曼速度”以及“奈曼模式”；

三是全面建立企业登记意向台帐“意向登记”，提前了解欲办理登记企业，向他们提供办理登记的相关信息，打好提前量，掌握工作主动权，努力创造“工作高效，服务一流”的目标；

四是设立专职服务队提供“上门服务、预约服务、延时服务、容缺受理”的服务模式、二十四小时服务热线（热线电话：13604753992），做到全时空、全方位地为企业及群众服务。

五是提供“帮办代办”服务，针对高龄老人、危重病人、孕期妇女、残障人士等确实不方便到窗口办理不动产登记的特殊群体，根据办事群众实际情况，提前预约，主动提供帮办代办上门帮服务，将受理窗口前移至医院病房、居民家中等一线。通过帮办、代办、上门办服务，现场解答群众问题4800余件，协调处理疑难问题21件，受理帮办、代办业务685件，远赴河北、辽宁、吉林、赤峰、市本级以及在旗内开展上门办服务上百余件，大大方便了广大企业和群众，让企业和群众感受到便捷、高效、优质的服务。

2021年8月17日