网络舆情安全突出事件应急预案

为提高处置网络舆情的能力，进一步加强网络舆情监管和处置工作，最大程度地预防和减少网络舆情造成的损害，维护中心的稳定和谐发展局面，维护中心声誉和职工的合法利益，根据互联网网络安全相关条例及上级相关部门文件精神，结合中心工作实际，制定如下预案。

**一、基本原则**

网络舆情管理及突发事件应急处置工作坚持导向正确、准确及时、客观公正、公开透明、分级处置、有效管理的原则，对影响社会稳定和经济发展的网络舆情或负面言论，对涉及中心各项工作的新闻报道在互联网上刊发、转载后所引发的反应、评论和后续报道综合舆论情况进行监控和化解，做到预防在先、防患未然；充分利用互联网宣传效应，畅通网络诉求渠道，积极引导职工为部门建言献策，努力推进网络舆情管理及应急处置工作制度化、规范化。

**二、组织领导**

为中心网络舆情管理及突发事件应急处置工作，提高舆论引导水平，为中心发展营造良好的舆论氛围，经中心党组研究决定成立网络舆情管理及突发事件应急处置工作领导小组，领导小组由下列人员组成：

组 长：王凌飞

副组长：李小军

成 员：王永臣 陈金生 杨楠

领导小组主要职责：

**1、**加强领导，健全组织，强化工作职责，完善各项应急预案的制定和各项措施的落实。

**2、**充分利用各种渠道进行网络安全知识的宣传教育，组织、指导中心网络安全常识的普及教育，广泛开展网络安全和有关技能训练，不断提高职工的防范意识和基本技能。

**3、**采取一切必要手段，组织各方面力量全面进行网络安全事故处理工作，把不良影响与损失降到最低点。

**4、**调动一切积极因素，全面保证和促进网络安全稳定地运行。

**三、应急处置程序**

**（一）舆情监控**

网络舆情监测员在领导小组的统一指导下开展网络舆情监控。原则上每周向领导小组组长汇报一次。

**（二）舆情报告**

网络舆情监测员发现网络舆情后，立即向领导小组报告。报告的内容应包括：网络舆情所在页面的URL地址；网络舆情的主要内容；网络舆情的发布者（网名）；必要时附网络舆情所在页面的截图。

**（三）舆情研判**

领导小组组织网络舆情监测员加大监控力度，通过搜索引擎查询其他网站是否存在类似信息以及单位时间的跟帖情况。并对网络舆情的真伪、强度、范围和影响进行分析，对网络舆情的发展态势做出基本判断。由领导小组讨论通过后统一向分管校领导报告。

**（四）分类处置**

1、属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤、炒作的，各股负责人向中心领导汇报同意后以网络新闻发言人的名义，澄清事实真相，组织网络评论员及相关教职工跟帖谴责不法行为，同时向网站发出投诉。

2、属询问、置疑、诉求的，领导小组根据职责分工协调、督促相关人员依法依规进行办理、作出答复。如涉其它部门或其它系部的，及时与相关部门沟通协调予以答复解决。如遇特别重要敏感事项，需经领导小组研究决定，上报上级领导，同意后再予以答复。

**（五）总结评估**

网络舆情被消除或趋于平稳后，领导小组根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，形成应对处置工作书面报告，推动进一步完善工作机制，不断提高应对网络突发事件的水平。